

## Tietoturvapalvelu

**Kuusakoski Oy tarjoaa asiakkailleen arkaluonteisen tiedon tuhoamispalveluja koko Suomen alueella. Tuhottaviin materiaaleihin kuuluvat mm. tietoa sisältävät sähkö- ja elektroniikkalaitteet, kovalevyt, paperit, kansiot ja arkistot. Auditoitu tuhoamisprosessi ja turvaselvitetty materiaalin käsittelijät läpi palveluketjun takaavat huipputurvallisen prosessin. Kuusakosken palvelu vapauttaa asiakkaan omia resursseja sekä mahdollistaa laitteiden asianmukaisen kierrätyksen luotetun yhteistyökumppanin avulla.**

## Palvelutaso

Asiakkaan luovuttaessa tietosuojamateriaalin Kuusakoski Oy:lle, vastuu tietoturvallisesta kuljetuksesta, välivarastoinnista ja tuhoamisesta siirtyy meille. Astiat kuljetetaan lukittuina tai sinetöityinä tuhoamisyksikköön, missä ne avataan ja tietoa sisältävät materiaalit tuhotaan asianmukaisesti.

Tietosuojamateriaali tuhotaan Kuusakoski Oy:n Lahti Ekoparkin laitoksessa. Tietosuojatilan ulkoalue on aidattu, alueella on kameravalvonta sekä jatkuva vartiointi. Sisäalueen tietosuojahallit ovat lukittuja tiloja, joiden ovet on varustettu elektronisella kulkulupatunnisteella. Tietosuojatiloihin on pääsy vain nimetyillä tuhouskäsittelyä suorittavilla henkilöillä. Sisätiloissa on tallentava kameravalvonta ja liiketunnistimet.

Astioiden vastaanotto, mahdollinen säilytys ja käsittely tapahtuvat tietosuojahallissa. Käsittely tehdään välittömästi tai mahdollisimman pian asiakkaan sopimuksen mukaisesti. Käsittelyn jälkeen tuhotusta materiaalista raportoidaan tuhoamistodistuksen muodossa asiakkaan ilmoittamille yhteyshenkilöille.

## Tuhottavat materiaalit

Arkaluonteisen paperin osalta tuhousprosessi noudattaa Viestintäviraston turvaohjeistuksen korkeimpia vaatimuksia turvatasosta. Paperi silputaan DIN 66399-2 tason P5 tai P3 palakokovaatimusten mukaisesti. Silppu ohjataan käsittelyn jälkeen energiahyötykäyttöön.

Kovalevyt käsitellään tietoturva vaatimuksesta riippuen joko Blancco –ylikirjausohjelmalla tai murskaamalla.

Blancco-ylikirjoitusohjelma tuhoaa elektronisen tiedon sataprosenttisen turvallisesti. Tiedon tyhjennyksen lisäksi ohjelma myös raportoi tiedonhävitysprosessista ja laitteistosta yksityiskohtaisesti. Toimimattomat tai Kuusakoski Oy

tietoturva vaatimusten takia uudelleenkäyttökieltoon asetetut kovalevyt puolestaan murskataan Viestintäviraston turvaohjeiden edellyttämälle palakokotasolle.

Tietoturvallisesti käsitellyt käytetyt IT-laitteet päätyvät Kuusakosken kautta EU-direktiivien mukaisesti ensisijaisesti uudelleenkäyttöön ennen materiaali kierrätystä. Mikäli uudelleenkäyttö ei ole mahdollista tietoturva vaatimusten takia, kierrätetään materiaalit joko raaka-aineena (murskaus) tai energiana (poltto).

## Kuusakoski eService

Kuusakosken asiakasportaali eService on helppokäyttöinen tilauskanava ja raportointipalvelu tehokkaaseen astiahallintaan ja palvelupyynnöiden tekemiseen. Asiakas voi eServicen kautta hallinnoida kaikkien toimipaikkojensa astioita reaaliaikaisesti, tilata astiatyhjennyksiä, tarkistaa toteutuneita tilauksia ja ladata palvelusta raportteja tuhousmääristä.

## Kuljetus

Kuusakoski Oy käyttää korkeimman vaatimustason kuljetuksissa vain turvaselvitettyjä henkilöitä ja ympäristöystävällistä kuljetusmenettelyä ajajärjestelyssä. Tilattu turvakuljetus toteutetaan tarpeesta riippuen joko ennalta sovitun aikataulun mukaisesti tai erikseen tilattaessa. Kuljetukset voidaan tarvittaessa järjestää point-to-point – kuljetuksina, ilman välivarastointia.

## Palvelun tilaus sekä lisäinformaatio:

Tatu Karlström  
Asiakaspäällikkö  
tatu.karlstrom@kuusakoski.com  
Puh. +358 (0)20 781 7102

